

CATÁLOGO DE SERVICIOS Y COMPROMISOS DE CALIDAD

*Instituto de Enseñanza Secundaria
Obligatoria SAN JUAN DE LA CRUZ*

Fontiveros (Ávila) — Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León



San Juan de la Cruz
I. E. S. O.



Enclave Histórico: Claustro del Antiguo Convento Carmelita del S. XVII (Casa Natal de San Juan de la Cruz)

Dirección:	C/ Carmen, nº 21, 05310 Fontiveros, Ávila
Teléfono / Fax:	Tel: 920 24 55 04 Fax: 920 24 55 06
Correo Electrónico:	05006429@educa.jcyl.es
Página Web Oficial:	http://www.iesosanjuandelacruz.centros.educa.jcyl.es
Ámbito de Servicio:	Educación Secundaria Obligatoria (1.º a 4.º de ESO) y Servicios Complementarios

DOCUMENTO OFICIAL Y GUÍA INSTITUCIONAL PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA
Publicación disponible para consulta pública e integración en el portal web del instituto.

ÍNDICE GENERAL DEL CATÁLOGO

BLOQUE I: DATOS GENERALES, IDENTIDAD Y RECONOCIMIENTOS

- **1. Datos de Carácter General y Contacto:** Identificación, localización, teléfono, fax, web y horarios de atención.
- **2. ¿Quiénes Somos? e Identidad Institucional:** Ubicación en el antiguo convento carmelita del S. XVII (casa natal de San Juan de la Cruz) y atención personalizada.
- **3. Distinciones, Premios y Reconocimientos:** Certificación CoDiCe TIC 5, Bibliotecas 2030, Plan de Lectura, Sello Ambiental, Convivencia y Seguridad Digital.
- **4. Propósito, Misión, Visión y Éxito Escolar:** Valores formativos, cita de Benjamin Franklin y tasa de promoción del 96,30%.

BLOQUE II: SERVICIOS PRESTADOS, INSTALACIONES Y DERECHOS

- **5. Servicios Básicos:** Orientación, Atención a la Diversidad (PT/AL/ONCE), Plan de Convivencia, Comunicación STILUS, Biblioteca ABIES, Web/Teams, RELEO PLUS.
- **6. Servicios Complementarios:** Transporte escolar, Puertas Abiertas, Plan de Acogida, Extraescolares (Naturávila, Día de Centro), Patios Dinámicos, Revista El Tintero, Salud FAEMA.
- **7. Instalaciones del Instituto:** Aulas con paneles interactivos, Aula de Informática, Taller de Tecnología, Laboratorio de Idiomas, Ciencias, Música/Plástica, Pabellón Polideportivo.
- **8. Derechos de los Ciudadanos (Alumnos y Familias):** Garantías de formación integral, seguridad, confidencialidad, evaluación objetiva, participación y función del AMPA.
- **9. Colaboración, Consulta y Participación Ciudadana:** Consejo Escolar, Junta de Delegados, AMPA, entrevistas, encuestas de satisfacción y política de puertas abiertas.
- **10. Sugerencias, Quejas y Buzones de Participación:** Atención presencial, vías telemáticas, buzón físico de convivencia y buzón virtual de la Junta de Castilla y León.
- **11. Mecanismos de Comunicación Interna y Externa:** Consolidación de STILUS, Teams, Web oficial, revista El Tintero y Puertas Abiertas.

BLOQUE III: COMPROMISOS E INDICADORES DE CALIDAD Y MARCO LEGAL

- **12. Compromisos e Indicadores de Calidad:** Matriz detallada de los 11 compromisos expuestos del centro y sus correspondientes indicadores cuantificables de evaluación.
- **13. Órgano Responsable y Canales Institucionales:** Responsabilidad de la Dirección del IESO, Dirección Provincial de Ávila, Junta de Castilla y León y canales de atención (012, EducaCyL).

BLOQUE I: DATOS GENERALES, IDENTIDAD Y RECONOCIMIENTOS

1. DATOS DE CARÁCTER GENERAL

Título Oficial: Catálogo de Servicios y Compromisos de Calidad del Instituto de Enseñanza Secundaria Obligatoria San Juan de la Cruz.

Concepto	Detalle Institucional
Denominación:	IESO San Juan de la Cruz (Código de Centro: 05006429)
Dirección Postal:	C/ Carmen, nº 21, 05310 Fontiveros, Ávila
Teléfono / Fax:	Teléfono: 920 24 55 04 Fax: 920 24 55 06
Correo Electrónico:	05006429@educa.jcyl.es
Página Web Oficial:	http://www.iesosanjuandelacruz.centros.educa.jcyl.es
Horarios de Atención:	Días lectivos: Lunes a viernes de 9:20 a 15:05 h. Horario de verano (julio): Lunes a viernes de 9:30 a 13:30 h.

2. ¿QUIÉNES SOMOS? E IDENTIDAD INSTITUCIONAL

El **IESO San Juan de la Cruz** de Fontiveros es un centro público dependiente de la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León. Nuestro instituto se ubica en un entorno de incalculable valor histórico y cultural: un **antiguo convento carmelita del siglo XVII**, erigido sobre el solar de la casa natal del célebre místico y poeta San Juan de la Cruz.

Nuestra identidad se define por ser un **centro pequeño y cercano**, lo que constituye nuestra mayor fortaleza: permite un seguimiento exhaustivo de cada alumno y una atención personalizada que garantiza que **ningún estudiante quede atrás** en su proceso educativo.

3. DISTINCIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS DE CALIDAD

A lo largo de su trayectoria, el centro ha obtenido destacados reconocimientos por su excelencia pedagógica, transformación digital y clima de convivencia:

Reconocimiento / Premio	Descripción y Cursos de Concesión
Certificación CoDiCe TIC Nivel 5 (Excelente)	Máximo reconocimiento otorgado por la Consejería de Educación a la integración de las tecnologías en la enseñanza. Se ha obtenido y mantenido tras la actualización del plan en los cursos 2023-2024 y 2024-2025.
Premio 'Bibliotecas de Futuro. Bibliotecas 2030'	Concedido en la convocatoria del curso 2023-2024, permitiendo la renovación tecnológica, mobiliario moderno y expansión del espacio de lectura.
Premio a los Mejores Planes de Lectura de C&L;	Galardonado en el curso 2022-2023 por la calidad, dinamización y rigor pedagógico de su proyecto lector.
Sello Ambiental 'Centro Educativo Sostenible'	Reconocimiento vinculado al Proyecto de Renaturalización de Patios Escolares, iniciado en el verano de 2023 para fomentar espacios verdes y sostenibles.
Mejores Experiencias de Calidad	Menciones honoríficas autonómicas concedidas en las convocatorias 2002-2003, 2005-2006 y 2006-2007.
Reconocimientos en Convivencia y Premio Anual	Destacados por la implantación de modelos mediadores, el programa 'Hermano Mayor' (evaluado muy positivamente en las memorias 2022-23, 2023-24 y 2024-25) y la instauración del Premio Anual de Convivencia.
Plan de Seguridad y Confianza Digital	Seleccionados en abril de 2015, 2022-2023, 2023-2024 y ganadores del 3.er Premio Autonómico en el curso 2024-2025.
Reconocimiento LEOTIC & CompDigEdu	Distinción LEOTIC (2022-2023) por el fomento lector mediante TIC y participación en la Jornada de CompDigEdu para difundir buenas prácticas docentes.

4. PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y ÉXITO ESCOLAR

Misión y Visión: Nuestro objetivo fundamental es proporcionar una formación integral que equilibre la excelencia académica con el desarrollo humano. Trabajamos para que cada alumno alcance su máximo potencial, ya sea para continuar estudios superiores (Bachillerato, Formación Profesional) o acceder al mundo laboral, siempre dentro de un clima de convivencia basado en el respeto, la solidaridad y la cultura del esfuerzo.

"Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo"

— Benjamin Franklin

Éxito Escolar Garantizado: En el IESO San Juan de la Cruz se imparten las enseñanzas obligatorias de Educación Secundaria (1.º a 4.º de ESO). El centro destaca por una elevadísima tasa de éxito escolar, alcanzando en el curso 2024-2025 una **tasa de promoción del 96,30%**, la más alta registrada en los últimos años.

BLOQUE II: SERVICIOS PRESTADOS, INSTALACIONES Y DERECHOS

5. SERVICIOS BÁSICOS PRESTADOS POR EL CENTRO

- **Departamento de Orientación con Atención Individualizada:** Ofrece asesoramiento continuo sobre bienestar emocional, estrategias de autoconocimiento y resolución de conflictos a alumnos y familias. Coordina de forma permanente con el profesorado las adaptaciones educativas adecuadas. Proporciona orientación académica y profesional detallada, incluyendo visitas a centros de Bachillerato y Formación Profesional (ej. IES Adaja) y charlas de instituciones como el Ejército.
- **Atención a la Diversidad con Especialistas (PT y AL):** Realización de un seguimiento exhaustivo mediante Planes de Refuerzo y Recuperación individualizados. Elaboración y seguimiento de Adaptaciones Curriculares Significativas (ACIS) y apoyos especializados tanto dentro como fuera del aula. Incluye coordinación específica con entidades externas como la ONCE para alumnado con discapacidad visual.
- **Plan de Convivencia y Gestión de Conductas (Protocolo Reeducativo):** Se ha sustituido el antiguo modelo de 'Aula de Trabajo' por el Protocolo de Centro para la Rectificación de Conductas Inapropiadas. Este sistema se basa en avisos previos y firmas de contratos de modificación de conducta antes de amonestaciones, con una valoración de satisfacción del 100% por parte de las familias. Incluye programas innovadores como 'Hermano Mayor' (alumnos de 4.º apoyando a 1.º) y 'Patios Dinámicos'.
- **Comunicación Inmediata y Directa con las Familias (STILUS):** Consolidación de la aplicación STILUS como método principal de comunicación oficial entre el centro y las familias (faltas, notas, circulares). Los tutores mantienen comunicación personal y sistemática sobre los acuerdos de las juntas de profesores y evaluaciones en la semana posterior a las mismas, junto con atención presencial y telefónica continua.
- **Biblioteca Actualizada y Plan de Lectura ('Biblioteca 2030'):** Premio 'Proyecto Bibliotecas de Futuro. Bibliotecas 2030', con renovación total de mobiliario y adquisición de fondos tecnológicos y bibliográficos. Espacio multifuncional (aula lectiva, sala de exposiciones y lectura en recreos), totalmente informatizado mediante el sistema ABIES y con conexión a Internet.
- **Página Web Oficial y Entorno Digital (CoDiCe TIC 5):** Certificación CoDiCe TIC nivel 5 (Excelente). La web institucional incluye acceso al aula virtual, blogs de proyectos y Microsoft Teams para organización de materiales y comunicación docente. Paneles digitales interactivos en las aulas y formación inicial específica para el alumnado de 1.º de ESO.
- **Programa RELEO PLUS y Gestión Proactiva de Ayudas:** Gestión de un amplio banco de libros de texto para garantizar la equidad. Difusión y tramitación activa desde el Departamento de Orientación de todas las becas y ayudas de las administraciones públicas (transporte, ACNEAE, etc.).

6. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

- **Transporte Escolar Coordinado:** Servicio esencial supeditado al compartirse con el CEIP Juan XXIII de Fontiveros. Coordinación periódica con monitores de transporte y supervisión exhaustiva para asegurar la salida puntual de las rutas a las 15:05 horas.
- **Jornada Cultural de Puertas Abiertas:** Actividad consolidada con invitación a familias y alumnos de 6.º de Primaria de la zona de influencia. Incluye talleres y actividades con una aceptación cercana al 100% para dar a conocer las instalaciones y el proyecto educativo.
- **Plan de Acogida Integral:** Dirigido a alumnos, familias y especialmente al profesorado nuevo (que supone a menudo casi un tercio de la plantilla). Incluye formación específica inicial en el entorno digital del centro (Teams, Stilus, Correo educativo y Aula Virtual).

- **Actividades Extraescolares y Salidas Culturales:** Programación variada que incluye la Excursión de Día de Centro (Valladolid, Torrelabón, Buitrago de Lozoya, Segovia), Naturávila (1.º y 2.º ESO), Rutas Científicas y Literarias, viajes culturales de 4.º de ESO (Málaga, Sevilla, Granada o Turín) y la Operación Bocata.
- **Torneos Deportivos y 'Patios Dinámicos':** Campeonatos de fútbol con equipos integrados por alumnos de diferentes niveles para favorecer la cohesión. Oferta de ocio diversificada con ping-pong, ajedrez, juegos de mesa y acceso a la biblioteca en recreos.
- **Plan de Lectura y Semana de Animación Lectora:** Premio 'Mejores Planes de Lectura de C&L'. Celebración anual de la Semana de la Lectura con actividades como el 'Juglar en el Aula' (recitales poéticos), encuentros con autores y tiempos de lectura en silencio.
- **Revista Escolar 'El Tintero':** Publicación anual en la que participa toda la comunidad educativa para dar a conocer las buenas prácticas y proyectos realizados en el instituto.
- **Programa de Educación para la Salud y Bienestar:** Consumo de frutas y verduras, talleres afectivo-sexuales y prevención de adicciones a las TIC. Atención especial a la salud mental y bienestar emocional en colaboración con entidades como FAEMA.
- **Colaboración Institucional y Plan Director:** Relación estrecha con el Ayuntamiento de Fontiveros (uso de pabellón), Plan Director de la Guardia Civil (seguridad en internet, acoso), Subdelegación de Defensa y talleres de primeros auxilios con la Cruz Roja.

7. INSTALACIONES Y RECURSOS DEL INSTITUTO

Espacio / Instalación	Dotación y Equipamiento Disponible
Aulas Tecnológicas Avanzadas	Pizarras y paneles digitales interactivos en todas las aulas. Conexión a internet de alta velocidad y uso habitual en el 90% de las asignaturas (CoDiCe TIC 5).
Aula-Taller de Tecnología	Equipada con bancos de trabajo, ordenadores y herramientas específicas para el desarrollo de proyectos técnicos y metodologías activas.
Aula de Informática & Portátiles	16 puestos equipados para trabajo grupal y dotación de miniportátiles para uso individual del alumnado con mantenimiento continuo.
Laboratorio de Idiomas	Reconvertido con material de la Dirección Provincial y software avanzado obtenido mediante proyectos de internacionalización y eTwinning.
Aulas de Música y Plástica	Dotadas con instrumentos y materiales específicos que permiten exposiciones como la de 'Cotidiónfonos' o creación de cómics.
Laboratorio de Ciencias	Espacio multifuncional actualizado para las prácticas de Física, Química, Biología y Geología.
Pabellón Polideportivo y Patios	Uso del pabellón polideportivo en colaboración con el Ayuntamiento. Patios exteriores con pistas deportivas, ping-pong y Proyecto de Renaturalización de Patios Escolares.
Biblioteca Escolar 'Biblioteca 2030'	Renovada totalmente con mobiliario acogedor, fondos bibliográficos ampliados, informatización ABIES y conexión a internet.

8. DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

A) DERECHOS DE LOS ALUMNOS:

- **Derecho a una formación integral:** Mejora del rendimiento académico y participación en proyectos innovadores como 'PIE Filma', 'Radio Escolar Onda San Juan', 'PIE BIT@NET' y proyectos europeos eTwinning.

- **Derecho a recibir orientación escolar, académica y profesional:** Asesoramiento individualizado en bienestar emocional y orientación detallada sobre opciones de Bachillerato y Formación Profesional.
- **Derecho a la libertad de conciencia y respeto:** Entorno de tolerancia, igualdad y no discriminación trabajado de forma transversal en el Plan de Acción Tutorial (PAT).
- **Derecho a la seguridad e higiene:** Planes de seguridad revisados, formación en prevención de riesgos y primeros auxilios con la Cruz Roja.
- **Derecho a un ambiente de convivencia positivo:** Aplicación del Protocolo de Rectificación de Conductas con enfoque reeducativo y programas como 'Hermano Mayor' y 'Patios Dinámicos'.
- **Derecho a la confidencialidad de datos:** Cumplimiento estricto de la normativa de protección de datos en expedientes y plataformas oficiales (Teams, Stilus).
- **Derecho a ser evaluado objetivamente:** Criterios de evaluación transparentes y publicados en la guía escolar y la página web del centro.
- **Derecho a la información académica continua:** Sesiones de preevaluación/postevaluación y acceso inmediato a través de STILUS.
- **Derecho a la participación activa:** Implicación en el Consejo Escolar, revista 'El Tintero' y propuesta de actividades de su interés.

B) DERECHOS DE LAS FAMILIAS:

- **Derecho a participar e informarse:** Consulta inmediata de faltas, calificaciones y comunicaciones mediante STILUS, con periodos de atención tras las juntas de evaluación.
- **Derecho a la intervención en la convivencia:** Participación activa en contratos de modificación de conducta reeducativos con un nivel de satisfacción familiar del 100%.
- **Derecho a ser oídas en orientaciones decisivas:** Convocatoria por Orientación para decisiones de futuro académico (opciones de 3.º y 4.º ESO, programas específicos).
- **Derecho a participar en la organización y evaluación:** Representación en el Consejo Escolar, Comisión de Convivencia y cumplimentación de encuestas anuales de satisfacción.
- **Derecho de asociación a través del AMPA:** Colaboración activa en la gestión y mejora de los servicios e instalaciones del instituto.

9. COLABORACIÓN, CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La comunidad educativa del IESO San Juan de la Cruz participa activamente a través de los siguientes cauces institucionales:

- **Consejo Escolar:** Máximo órgano de participación colegiada (familias, alumnos, profesores, PAS y Ayuntamiento). Aprueba la PGA y valora la Memoria Anual.
- **Junta de Delegados:** Canal oficial del alumnado para trasladar propuestas e inquietudes al Equipo Directivo y al Consejo Escolar.
- **Asociación de Madres y Padres (AMPA):** Colaboración estrecha en la organización de actividades extraescolares y mejora continua de servicios.
- **Entrevistas Personales:** Cauce directo tutor-familia tras las evaluaciones para analizar el progreso académico y acordar medidas.
- **Atención de Dirección y Orientación:** Política de 'puertas abiertas' del Equipo Directivo para atender sugerencias de forma ágil.

- **Encuestas de Evaluación (Mejora Continua):** Cuestionarios sistematizados a familias, alumnos y profesores cuyos resultados son el pilar fundamental para fijar los objetivos de mejora del curso siguiente en la PGA.

10. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

Atención Presencial y Telemática: Las sugerencias o quejas pueden formularse presencialmente ante la Tutoría, Jefatura de Estudios o Dirección, así como por teléfono, correo oficial o mediante la aplicación STILUS.

Buzones de Participación: El centro cuenta con un **Buzón Físico de Convivencia** para que los alumnos comuniquen inquietudes confidencialmente, además del acceso al **Buzón Virtual de Sugerencias y Quejas** de la Junta de Castilla y León en la web oficial.

11. MECANISMOS DE COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Consolidación de la aplicación **STILUS** como canal principal con familias; uso de **Microsoft Teams** para gestión docente; actualización de la **Página Web Institucional**; edición de la revista 'El Tintero' y celebración de la **Jornada Cultural de Puertas Abiertas**.

BLOQUE III: COMPROMISOS DE CALIDAD, INDICADORES Y MARCO LEGAL

12. COMPROMISOS E INDICADORES DE CALIDAD DEL CENTRO

A fin de comprobar el nivel de cumplimiento de los compromisos declarados, el IESO San Juan de la Cruz evalúa anualmente la calidad de sus servicios mediante la siguiente matriz de compromisos e indicadores cuantificables:

Compromiso de Calidad	Descripción del Compromiso	Indicador Medible de Calidad
1. Atención a la Diversidad	Coordinación permanente entre Orientación, profesorado y PT/AL. Aplicación de adaptaciones curriculares (ACIS) e instrumentos adecuados.	Porcentaje de alumnado ACNEAE con apoyos especializados. Grado de consecución de objetivos en ACIS.
2. Comunicación con Familias	Comunicar de manera personal los acuerdos de las juntas de profesores la semana posterior a las evaluaciones. Consolidar STILUS.	Número total de entrevistas realizadas. Estadísticas de acceso y uso diario de la app STILUS por las familias.
3. Guía Escolar Oficial	Elaborar y entregar a todas las familias en el mes de octubre la Guía Escolar con calendario y normas de convivencia.	Registro de confirmación del 100% de entrega de la Guía Escolar durante el mes de octubre.
4. Gestión de Ayudas y Becas	Difundir y tramitar proactivamente títulos, becas (ACNEAE, MEC) y programa RELEO PLUS cumpliendo plazos administrativos.	Cómputo de circulares enviadas. Porcentaje de solicitudes tramitadas correctamente en plazo (>98%).
5. Transformación Digital (Plan TIC)	Uso diario de paneles digitales en aulas. Mantenimiento del nivel CoDiCe TIC 5 (Excelente) e integración de Teams/Aula Virtual.	Mantenimiento de la certificación CoDiCe TIC Nivel 5. Número de proyectos por departamento que usan herramientas TIC.
6. Evaluación y Mejora Continua	Realizar encuestas sistematizadas a familias, alumnos y profesores al finalizar el curso para evaluar la práctica docente.	Número de cuestionarios cumplimentados. Porcentaje de sugerencias incorporadas a la Programación General Anual (PGA).
7. Mejora de la Convivencia	Aplicación del Protocolo de Rectificación de Conductas Inapropiadas basado en avisos y contratos reeducativos de conducta.	Número de contratos de conducta y mediaciones realizadas. Reducción porcentual de expedientes graves.
8. Fomento de la Lectura	Ejecutar el Plan de Lectura premiado, la Semana de Animación Lectora y dinamizar la biblioteca renovada (Proyecto Bibliotecas 2030).	Número de préstamos en la Biblioteca 2030. Cumplimiento del calendario de la Semana del Libro y encuentros con autores.
9. Formación Integral Extraescolar	Garantizar una oferta rica de actividades (Naturávida, Día de Centro, salidas culturales) que fomenten la convivencia intergrupala.	Porcentaje de actividades extraescolares realizadas frente a las programadas. Nivel de participación del alumnado.
10. Formación del Profesorado	Diseñar Planes de Formación en el Centro (PFC) centrados en la competencia digital y el bienestar emocional del alumnado.	Nivel de participación del profesorado en los Planes de Formación en el Centro (PFC) y grupos de trabajo.
11. Difusión y Transparencia	Difundir la actividad del centro mediante la revista 'El Tintero', la página web actualizada y la Jornada de Puertas Abiertas.	Ejemplares distribuidos y lecturas de 'El Tintero'. Estadísticas de visitas a la web y encuestas de la Jornada de Puertas Abiertas.

Compromiso de Calidad	Descripción del Compromiso	Indicador Medible de Calidad
12. Educación para la Salud	Promoción de hábitos saludables (frutas, prevención de adicciones TIC) y atención a la salud mental con entidades como FAEMA.	Registro de talleres impartidos. Número de alumnos participantes en consumo de frutas y actividades deportivas de recreo.

13. ÓRGANOS RESPONSABLES Y MARCO INSTITUCIONAL

La **Dirección del IESO San Juan de la Cruz** es el órgano responsable de la gestión, seguimiento y cumplimiento de los compromisos de calidad declarados en este Catálogo de Servicios. Asimismo, bajo la supervisión de la **Dirección Provincial de Educación de Ávila**, el centro asume la responsabilidad de:

- Velar por la actualización periódica de los contenidos de la Carta de Servicios.
- Coordinar el sistema de medición de indicadores de calidad y elaborar la Memoria Anual de Mejora.
- Garantizar la transparencia y difusión activa de los derechos de los ciudadanos ante la administración educativa.

ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN:

Canal / Datos	Información Institucional
Institución Titular:	Junta de Castilla y León (Órgano de autogobierno autonómico)
Área de Competencia:	Educación Secundaria Obligatoria y Servicios Educativos Complementarios
Portal de Educación:	EducaCyL – www.educa.jcyl.es
Teléfono de Información:	012 (983 327 850 para llamadas desde fuera de Castilla y León)
Sede Electrónica Oficial:	https://www.tramitacastillayleon.jcyl.es

Compromiso de Servicio Público: Este Catálogo de Servicios reafirma la vocación de transparencia, calidad pedagógica y atención humana personalizada del IESO San Juan de la Cruz al servicio de Fontiveros y toda su comarca.